Tikaro**NÁVRATOVÝ / REKLAMAČNÝ LIST**

(priložte kópiu daňového dokladu)

**Upozornenie!!!** Tovar na výmenu alebo vrátenie peňazí musí byť nepoškodený, nepoužitý!

**Reklamujúci: Adresa pre reklamáciu:**

**Číslo faktúry:**

Dátum doručenia:

Dátum reklamácie:

Priezvisko:

Meno:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Tikaro.sk (depo Zásilkovna)

ID 99054565

Kopčianska 92/A

Bratislava 851 01

Tel.: **033/640 23 78**

E-mail: info@tikaro.sk

Predmet e-mailu: „Reklamácia *číslo daňového dokladu“*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vrátený/Reklamovaný tovar:** | | |
| Katalógové číslo | Názov | Množstvo |

**Druh vrátenia/reklamácie** (vyberte zaškrtnutím)

|  |  |
| --- | --- |
| □ **Vrátenie** tovaru  Číslo účtu:  ……………………………………….………….………….. | **Ako tovar vrátiť?**  **1)** Formulár vyplňte a uveďte číslo účtu (tu vľavo), kam chcete zaslat peniaze za vrátený tovar.  **2)** Úplne vyplnený formulár pošlite spolu s tovarom a kópiou pôvodnej faktúry ako obyčajnú poistenú zásielku (bez dobierky) na vyššie uvedenú adresu. |
| □ **Reklamácia - výrobná chyba**  Popis chyby:  ……………………………………….………….…………..  ……………………………………….………….…………..  ……………………………………….………….…………..  ……………………………………….………….…………..  ……………………………………….………….…………..  ……………………………………….………….………….. | **Ako urobiť reklamáciu?**  **1)** Prečítajte si na našich stránkach podrobné informácie o reklamáciach. Nájdete tam popis situácií, ktoré podliehajú a nepodliehajú reklamácií.  **2)** Formulár vyplňte a podrobne popíšte reklamovanú chybu.  **3)** Úplne vyplnený formulár pošlite spolu s tovarom a kópiou pôvodnej faktúry ako obyčajnú poistenú zásielku (bez dobierky) na hore uvedenú adresu. |

…………………………………

Podpis reklamujucého